

方山县交通运输局文件

方交办发〔2023〕68号

方山县交通运输局 关于切实做好2023年中秋国庆假期客运 服务保障工作的通知

局属各单位、股室：

今年中秋和国庆假期重合，是新冠肺炎疫情实施“乙类乙管”后的第一个8天长假，群众集中出游、探亲访友、观光度假人数增多，文旅场所民俗活动、剧场演出、非遗展演争相举办，预计客流将大幅增长，为切实做好中秋国庆假期客运服务保障工作，现将有关工作通知如下：

一、深化思想认识，及早谋划部署

城市公共交通、出租汽车、班线客运、旅游包车等行业是展

现城市文明和山西形象的重要“窗口”，直接影响游客出行体验，我县交通运输局将认真落实省委、省政府、市委、市政府、县委、县政府各项工作部署和省厅、市局具体要求，从讲政治的高度，以“万无一失”的超硬标准和“一失万无”的超高警惕，统筹做好中秋国庆假期客运服务保障工作。要坚决克服麻痹松懈思想，对“五一”“端午”假期和暑期旅客运输服务保障情况再复盘，聚焦薄弱环节，补齐短板弱项，认真分析研判中秋国庆假期市场运行态势，巩固道路运输、城乡客运治理能力和服务质量双提升行动工作成果，提前谋划部署，做到未雨绸缪。

二、加强分析研判，保障充足运力

县交通运输综合行政执法队、县交通运输事业发展中心要积极对接县文旅局，深入分析研判中秋国庆假期客流趋势和出行特点，科学研判本县客流主要流量流向、热点出行区域，健全客运枢纽、客运场站、旅游景区等重点部位客流监测和应急调度机制，科学制定运输保障方案，强化运力调配，科学安排班次计划，切实提升客运服务保障能力，科学安排城乡公共汽车、道路客运班线班次、出租汽车运力做好衔接驳载，采取缩短发车间隔、开行区间车和快车等措施，避免客流聚集和乘客长时间等待，畅通出行“最先和最后一公里”。要强化旅游出行服务保障，通过开行旅游客运专线、旅游直通车、定制客运线路、旅游包车等方式，加强旅游集散中心、旅游景区景点等重点区域运输服务保障。要充分发挥运价调节出租汽车运输市场供求关系的作用，有效调动

驾驶员积极性，缓解节假日期间“打车难”问题。

三、突出行业监管，确保执法到位

县交通运输综合行政执法队要提前安排部署，充实假期期间一线执法力量，强化客运场站、旅游景区等重点部位巡查执法，重点查处出租汽车驾驶员服务态度差、议价、拒载、拼客、途中甩客、绕道等违法违规经营行为，严厉打击“黑车”非法营运，及时化解矛盾纠纷；要提前制定检查工作方案，采取“四不两直”、明查暗访等方式对假期交通运输执法工作情况开展督导检查，形成整改意见进行整改，检查情况及整改成效及时报送上级部门。

四、深刻汲取教训，确保行业安全

要切实增强做好安全生产工作的责任感紧迫感，深刻汲取岚县“7·5”城乡公交、大同浑源“7·12”旅游客车、沧榆高速“8·23”公路客车三起较大交通事故教训，始终把安全生产摆在客运服务保障工作首要位置，落实部门监管责任、压实企业主体责任和从业人员岗位责任，坚决防范遏制安全生产事故发生。要督促运输经营者深入开展隐患排查治理和风险分级管控，及时消除各类安全隐患。要加强关键岗位人员特别是驾驶员的安全教育，做好车辆技术状况维护检查、强化车辆动态监控，及时发现和纠正超速、超载、疲劳驾驶等违法违规行为，保障运输安全。

五、加强运行监测，及时化解舆情

交通运输综合行政执法队、运输事业发展中心要加强与网信、公安等部门沟通对接，加强行业运行监测，密切关注假期行业相

关舆情动态和稳定情况，确保苗头性、倾向性舆情风险隐患等问题，早发现早处置，要畅通群众诉求渠道，及时回应群众关切问题，做好解疑释惑、化解矛盾等工作，切实保障行业平稳运行。出现较大负面舆情的，要及时妥善处置，并在当日内将相关情况以正式文件书面报告市局办公室。

六、具体工作要求

县交通运输事业发展中心要根据实际制定 2023 年中秋国庆假期客运服务保障工作方案，县交通运输综合行政执法队制定中秋国庆假期执法检查工作方案。同时严格执行中秋国庆假期 24 小时专人值班值守和领导带班制度，拓展和畅通信息渠道，及时报送突发事件信息，做好突发事件处置和信息报送。

方山县交通运输局

2023 年 9 月 27 日



方山县交通运输局办公室

2023 年 9 月 27 日印发
