

方山县人力资源和社会保障局

方山县人力资源和社会保障局 关于调整退休人员资格认证周期的通告

各机关、企事业参保单位，各社区及广大机关、企事业单位离退休人员：

为切实保障社会保险基金安全，防范和遏制死亡冒领社保待遇风险，有效维护离退休人员的合法权益，结合我县实际情况，现将我县享受机关事业单位及企业养老保险待遇人员的资格认证周期由原来的 12 个月调整为 6 个月，具体事项通告如下：

一、适用范围

在方山县社会保险中心按月领取养老保险待遇的全县各机关、企事业单位离退休人员（含领取遗属生活困难补助人员）。

二、认证周期

从 2024 年 1 月 1 日起认证周期由原来的 12 个月调整为 6 个月。调整后，养老金待遇领取人员的最近一次认证时间作为认证起始时间，6 个月（一个认证周期）内至少完成一次资格认证，也可以多次认证。每次认证后，认证周期开始

自动更新，截止时间自动向后递延。

例如：王某在 2024 年 1 月通过待遇领取资格认证，则过了 2024 年 7 月才算超期未认证。如果王某在 2024 年 1 月认证后，2024 年 5 月再次进行认证，那么过了 2024 年 11 月才算超期未认证。

三、认证方式

（一）线上认证

享受养老保险待遇人员资格认证可以通过手机应用市场下载“民生山西”、“老来”、“三晋通”或者“掌上 12333”APP 自行在手机上刷脸认证。境外居住人员使用我省“老来”APP 或外交部“中国领事”APP 自助刷脸认证。

（二）线下认证

对于因特殊原因无法通过手机 APP 进行认证或行动不便、失智、失能的人员，可以由其直系亲属或单位专管员到县人社局社保大厅 6 号窗口进行线下认证，具体方式：

1、符合领取社会保险待遇人员持身份证或社保卡原件，使用智慧眼线下终端进行现场刷脸认证或重新建模认证。

2、无法来窗口办理及终端机也无法通过的人员，可以进行人工强制认证；具体流程为：填写《吕梁市社会保险待遇领取资格认证事项告知承诺书》并按要求签字、携带近一周的电子版照片（认证人手持身份证或社保卡和日期清晰的

当月报刊或杂志), 经办人员审核通过后即可通过省级认证平台中的“人工认证”模块办理。

四、注意事项

(一) 领取养老保险待遇资格认证结果是按时足额发放养老待遇的重要依据, 广大待遇领取人员要在规定的周期内完成认证。未在认证周期内完成认证的, 认证周期结束的次月暂停发放养老保险待遇, 待再次认证后的次月方可恢复和补发。

(二) 领取待遇人员死亡、失踪或被判刑等丧失待遇领取资格的, 其亲属应及时主动向原参保单位或居住社区(村)报告, 也可直接向待遇发放社保经办机构报告。故意隐瞒不报, 冒领养老金的要承担相应法律责任。

(三) 根据全国人民代表大会常务委员会解释, 以欺诈、伪造证明材料或者其他手段骗取养老、医疗、工伤、失业等社会保险金或者其他社会保险待遇的, 属于刑法第二百六十六条规定的诈骗公私财物的行为。

(四) 各参保单位和社区作为退休人员待遇领取资格认证的第一责任人, 要高度重视这项工作, 加大宣传力度, 提高思想意识、服务意识、政策意识、法律意识, 及时上报死亡人员、服刑人员、重病人员的信息, 以防造成社保基金损失。目前认证期已超过6个月的退休人员, 参保单位和社区

要积极通知相关人员进行再次认证，防止因逾期未认证停发养老金待遇。为方便参保单位和社区及时通知相关人员，我局将按季度定时通过“方山县政府官网”、“方山县融媒体”等公众平台公布未认证人员名单。

附件：民生山西 APP、老来 APP 认证方式具体操作步骤

方山县人力资源和社会保障局
2023年12月1日



附件

“民生山西 APP” 认证详细步骤及注意事项

第一步: 安装下载 “民生山西” APP



第二步:注册登陆

点击“民生山西”进入资格认证，跳转至登录信息页面，先进行注册，并填写本人身份证号码，手机号码，设置六位数字密码，（初次认证时）需要输入手机验证码。



← 登录

手机号/身份证号码

密码 16位 忘记密码

点击“新用户注册”

登录

新用户注册

客服与帮助

← 注册

请输入身份证号码

1405 1234 5678 29

请输入绑定手机号

17 1234 5678 90

请输入6-16位的密码

●●●●●●●●

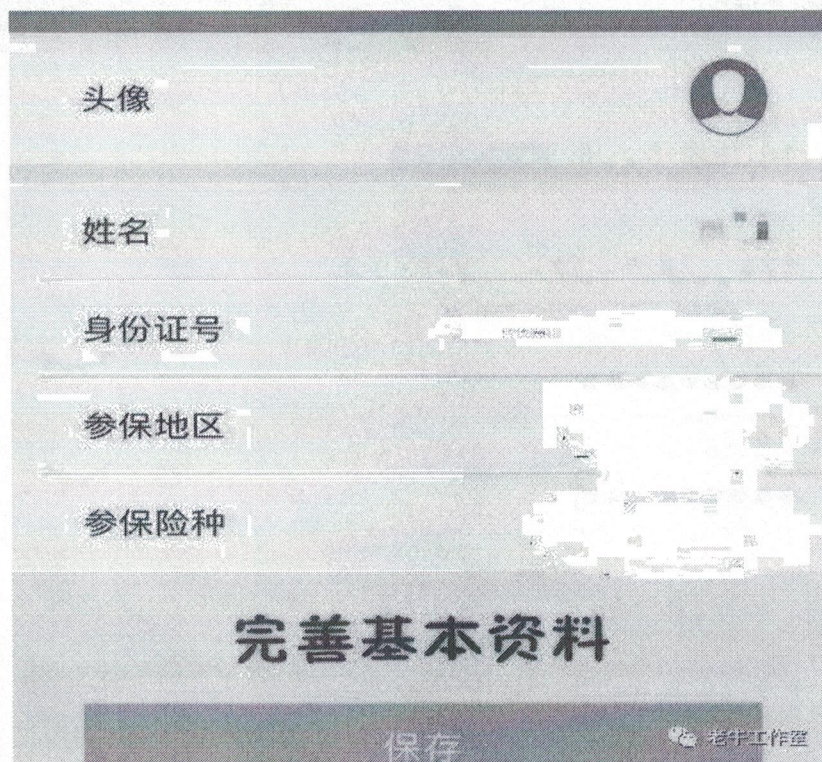
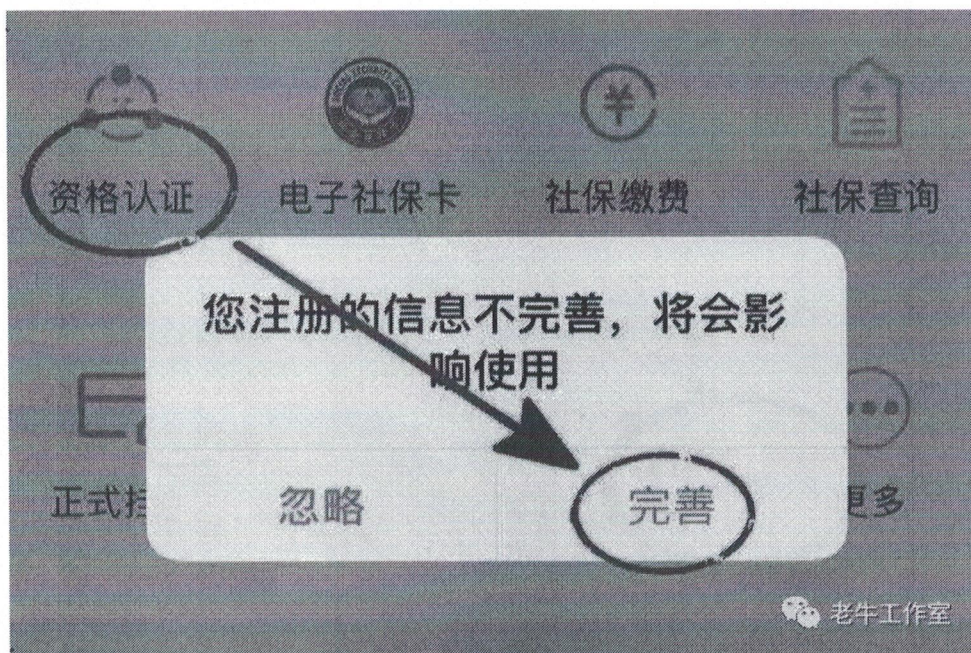
请输入6-16位的密码(再次输入)

●●●●●●●●

获取验证码

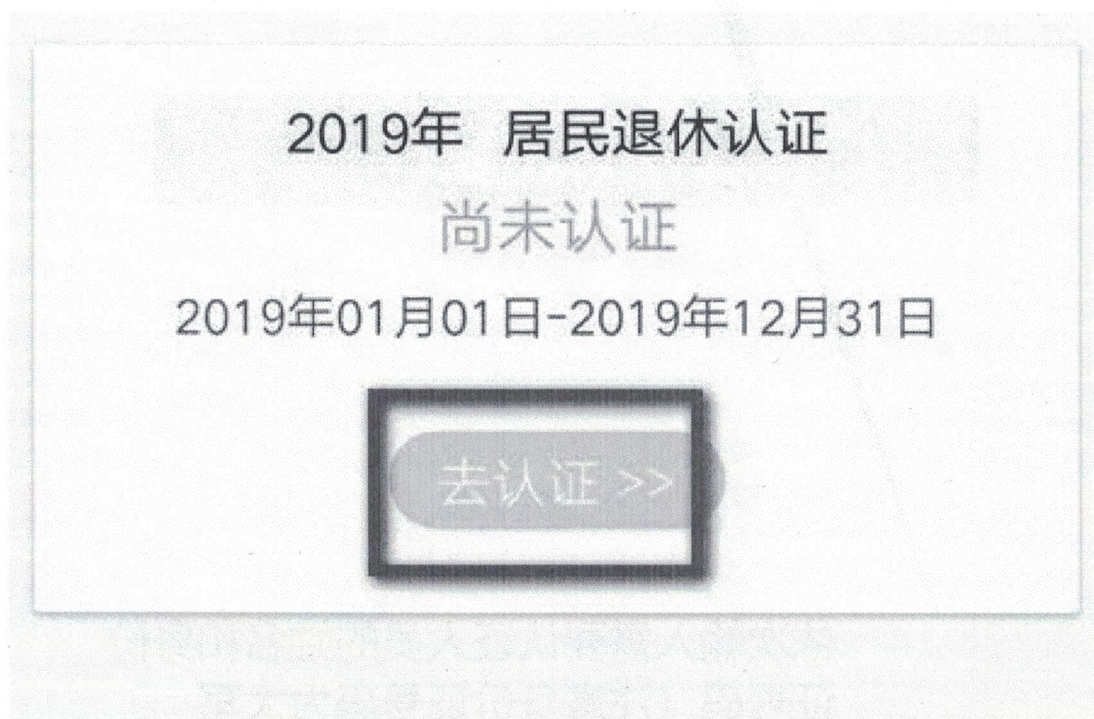
第三步：完善个人信息

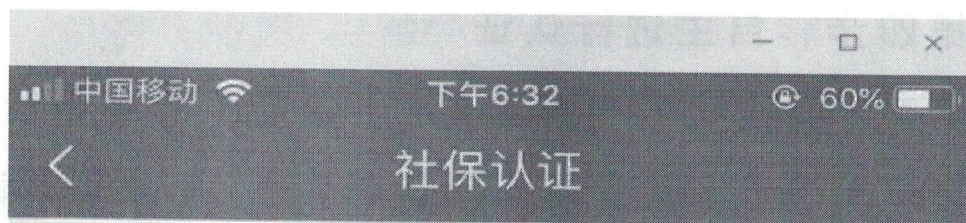
完善个人信息，填写本人姓名、参保地区（山西省）、参保险种（居民），点击保存。



第四步：自主进行认证

返回“民生山西”的主页面，点击“社会保险”进入，或者左上方点击“资格认证”进入，点击“认证”，跳转至拍摄画面，按语音提示要求对准你的头正面脸部，进行【刷脸】认证（系统可自动识别），当显示“已通过”表示刷脸成功。（注：如果重复刷脸认证不成功，不要着急，多试几次）





姓名

请输入参保人姓名

身份证号码

请输入参保人身份证号码

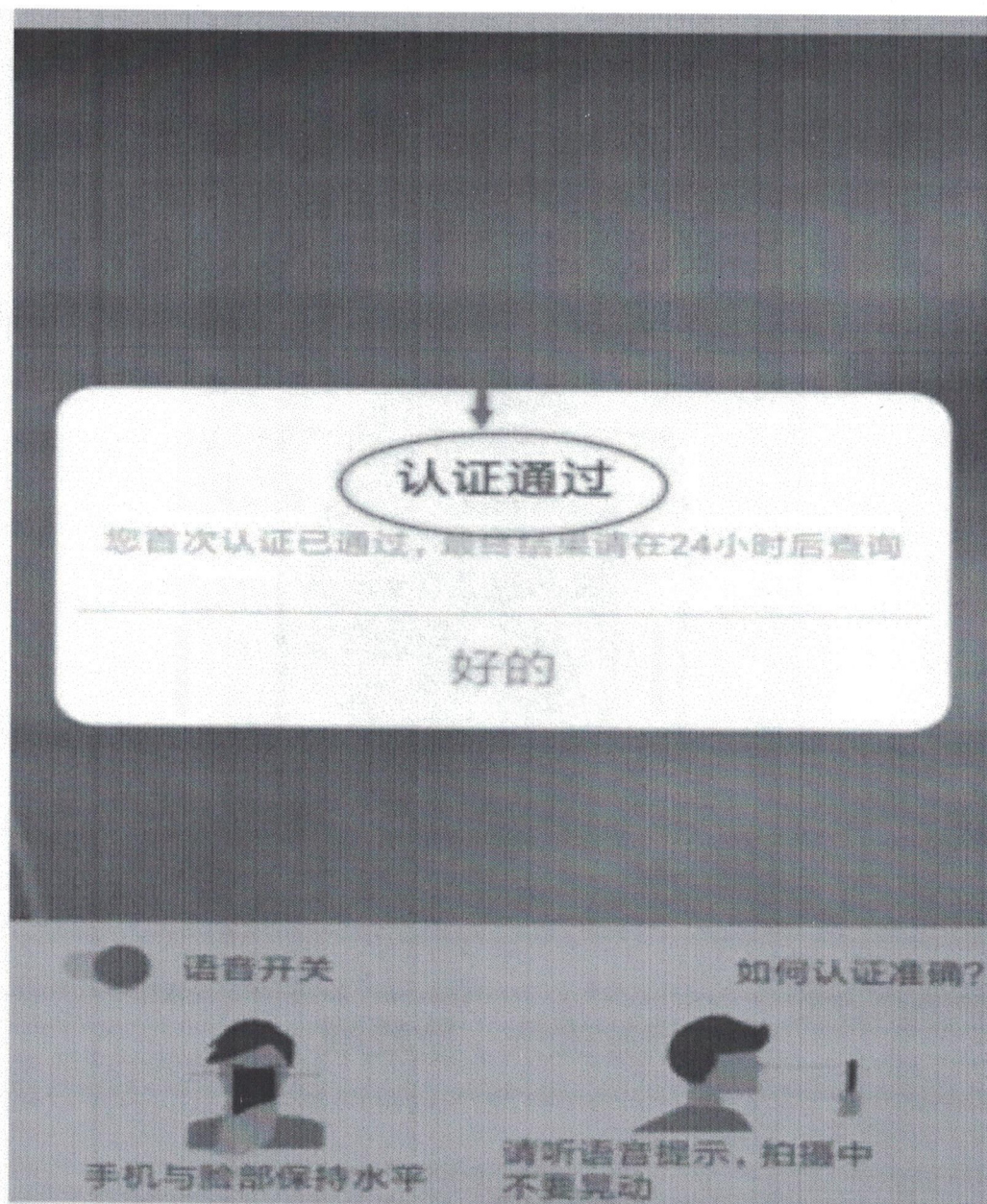
立即认证

依次输入需要认证人员的姓名和身份证号码（注意身份证号码为大写X），然后点击立即认证

资格认证服务专线19935149268

认证相关反馈 | 认证用户手册



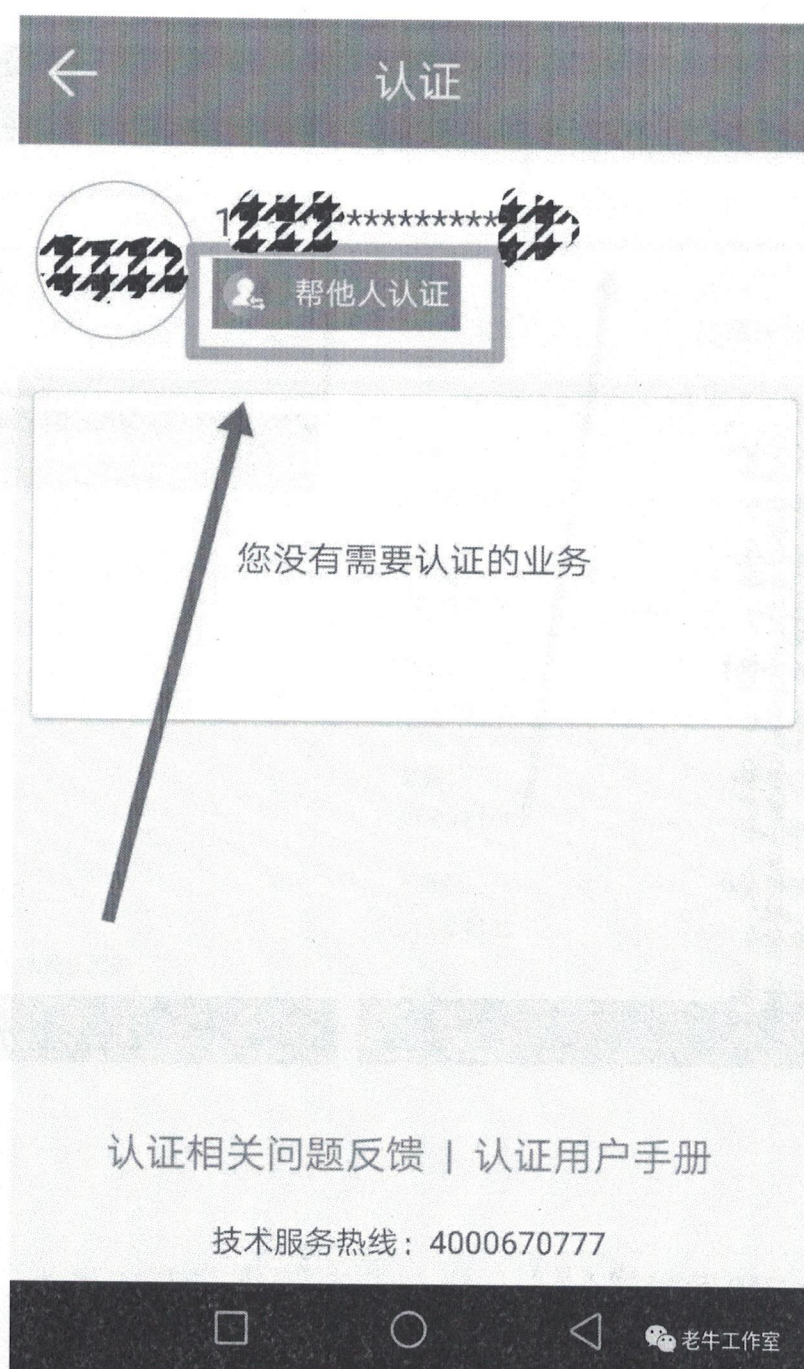


到这儿，您就完成了养老保险的生存认证！

帮他人认证步骤：

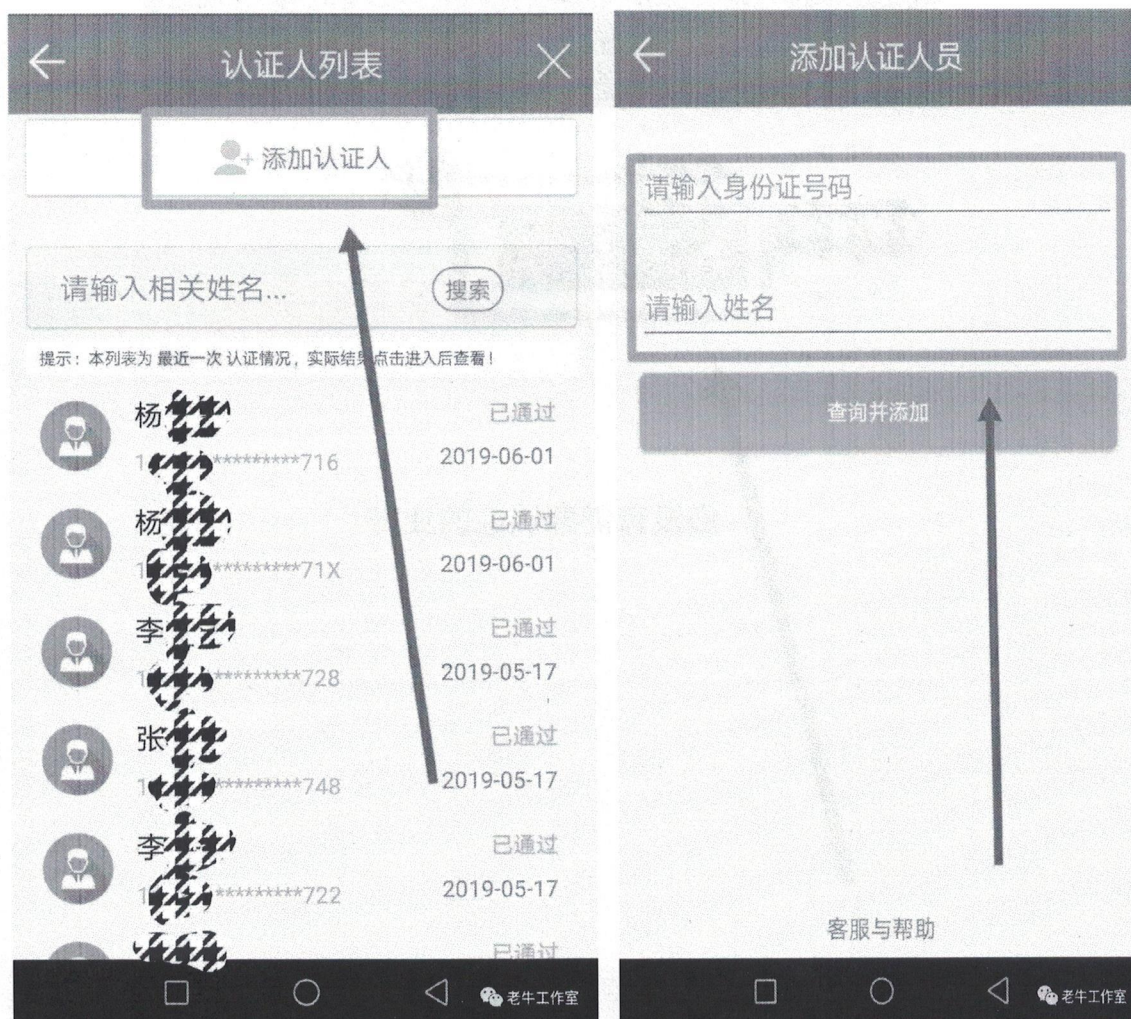
一、选择帮他人认证

点击选择页面的“帮他人认证”，进入操作界面。



二、添加认证人信息

点击“添加认证人”，按提示录入被认证人的“身份证号码”和“姓名”，确认无误后进入下一步。如以前进行过认证，存在被认证人信息，直接选择后进入下一步。



三、进行认证

点击“去认证”，跳转至拍摄画面，按语音提示要求对准你的头正面脸部，进行【刷脸】认证（系统可自动识别）。

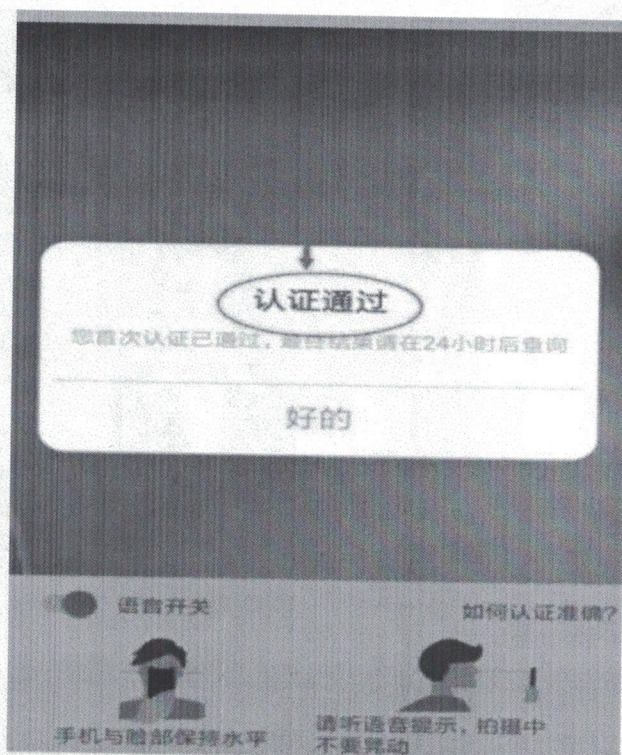
注意在拍摄时，不要戴帽子、眼镜，并请在光线明亮均匀的环境下进行，要正视摄像头，用清晰洪亮的普通话声音，匀速缓慢朗读手机屏幕显示的四个数字。



四、完成认证

当页面显示“已通过”时，表示刷脸认证成功，页面会显示此次认证的有效期限。请在提示的有效期限截止前按上述步骤进行下一次的认证。

如果重复刷脸认证不成功，请不要着急，多试几次。如通不过，一般是姓名、身份证号码有误或照片与被识别的对象不符。这种情况下，需要持本人二代身份证到社保中心窗口修改完善本人信息数据后再进行手机认证。



到这儿，您就帮助他人完成了养老保险生存认证！

“老来”认证详细步骤及注意事项

第一步 安装下载老来网 APP

使用手机微信扫描上面的二维码，或通过手机搜索安装“老来网”手机 APP，输入手机号进行注册并登录。

4GHD 15:05 0.00 KB/s

73



132****6776

一键登录

其他方式登录

同意中国联通认证服务协议和用户协议、隐私政策并
授权闪验获取本机号码

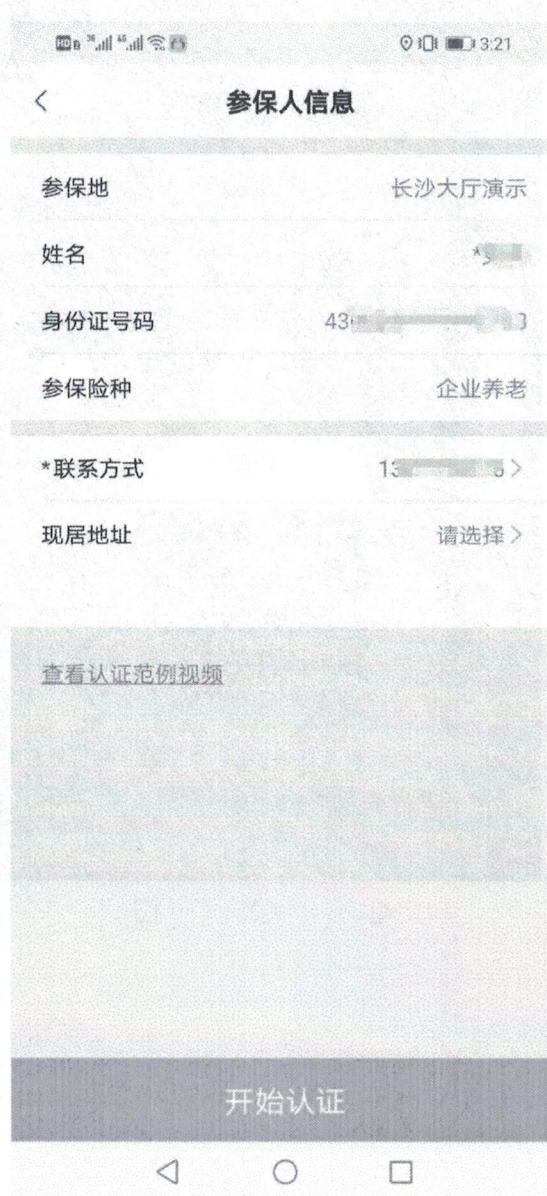
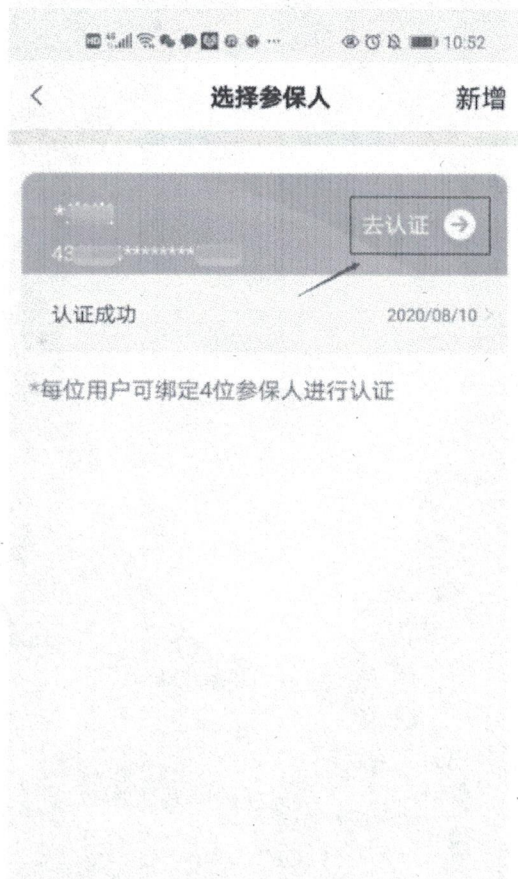
第二步 进行“社保认证”

登录后进入”我的“页面，点击“社保认证”；选择参保地，填写参保人身份信息，点击”提交“。

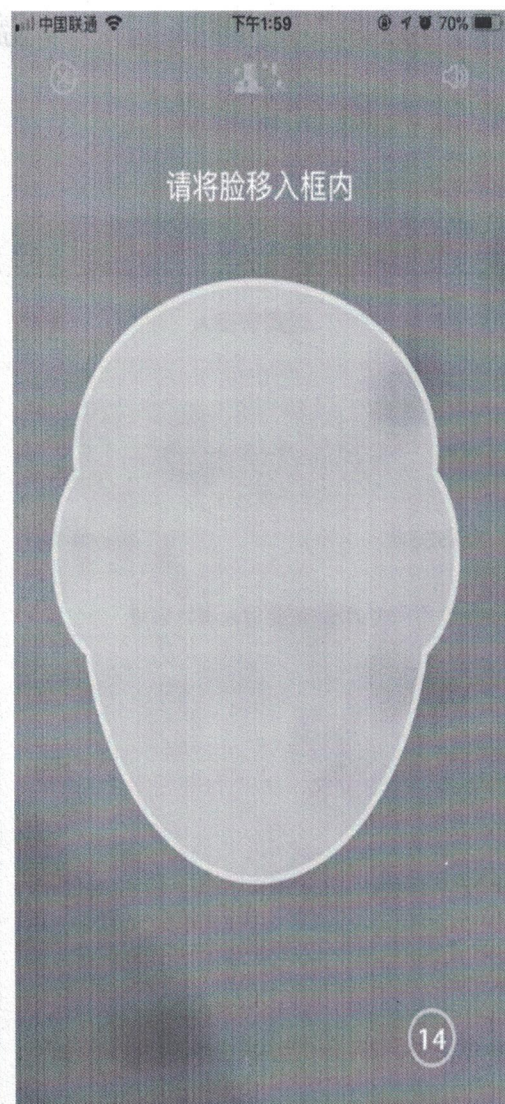
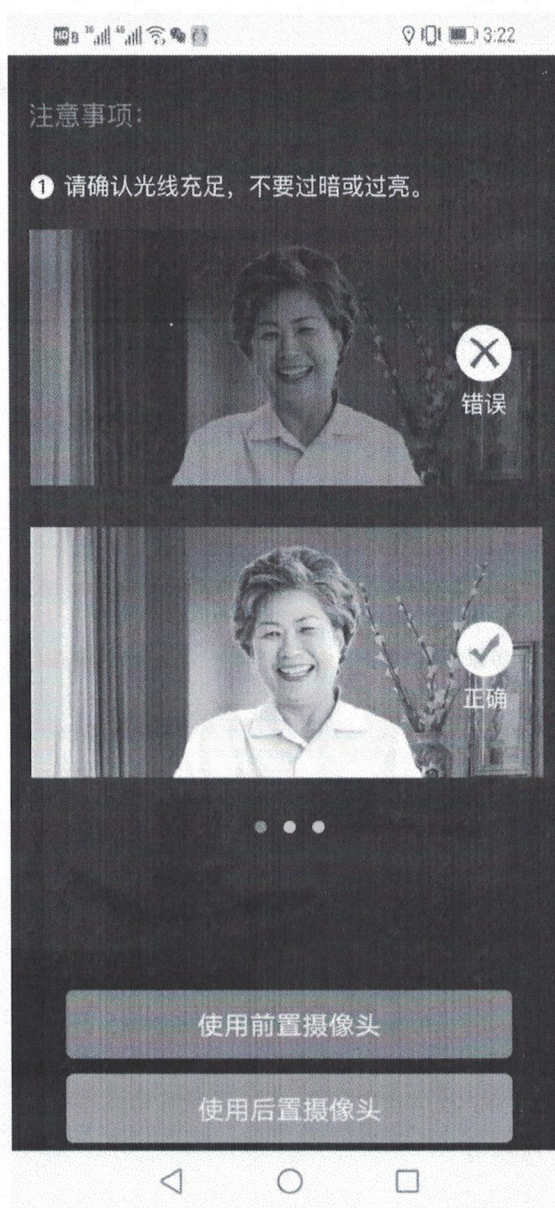


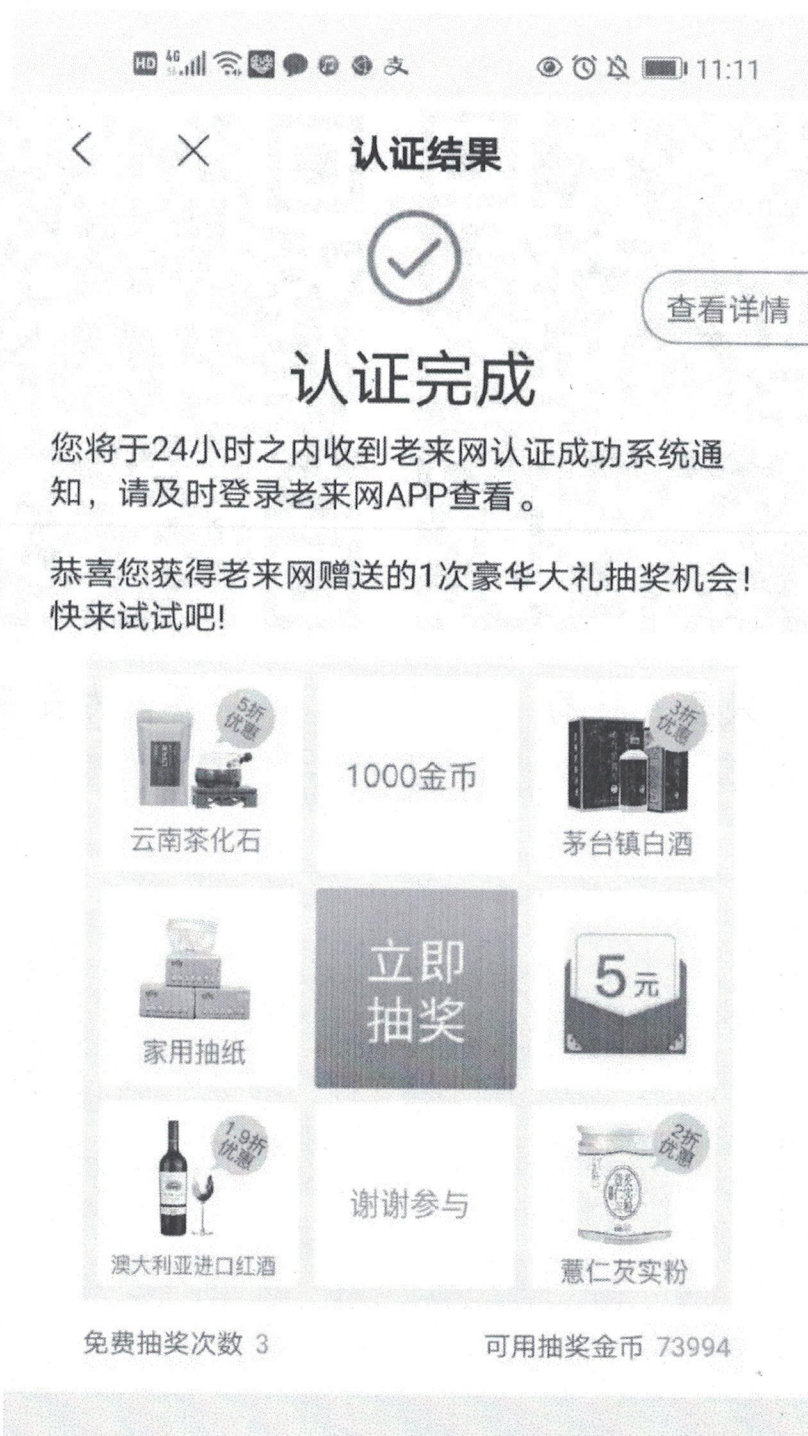
第三步 选择参保人

选择参保人，点击”去认证“，确认参保人信息无误后，点击”开始认证“（温馨提示：每位用户可绑定4位参保人进行认证）



第四步 进行人脸识别认证





到这儿，您的认证完成，您将于 24 小时之内收到老来网认证成功系统通知，请及时登录老来 APP 查看。