## 常见问题

**（一）当您在山西政务服务网统一身份认证系统注册账号时：**

**1 注册个人账号：**若显示**“该身份证号已被认证”**；说明该平台已存在您的个人账号，您只需在账号处输入身份证号，点击下方“忘记密码”，通过该账号注册时预留手机号收取验证码重新设置密码，即可登录账号。  
注：若预留手机号无法使用，需修改手机号；您可以发送**本人身份证号码及身份证原件正反面**的电子版到邮箱zwfw0922@163.com,并注明修改手机号为xxxx。

**2 注册法人账号：**若显示**“该统一社会信用代码已被认证”**，说明该平台已存在您公司的法人账号，您只需在账号处输入统一社会信用代码，点击下方“忘记密码”，通过该账号注册时预留手机号收取验证码重新设置密码，即可登录账号。  
注：若预留手机号无法使用，需修改手机号；您可以发送**统一社会信用代码（文字编辑好）+营业执照（或组织机构代码证书）原件和法人身份证原件正反面**的电子版到邮箱 zwfw0922@163.com, 并注明修改手机号为 xxxx。

**（二）当您在山西政务服务网统一身份认证系统登录账号时：**

**1 登录个人账号：**若显示**“用户名或密码错误”**，说明您的用户名或密码有误，您需要点击下方“忘记密码”，通过该账号注册时的预留手机号收取验证码重新设置密码，即可登录账号。  
注：若预留手机号无法使用，需修改手机号；您可以发送**本人身份证号码及身份证原件正反面**的电子版到邮箱 zwfw0922@163.com,并注明修改手机号为 xxxx。  
若显示**“该账号不存在”**，可能您的用户名有误，您可以在账号处输入身份证号登录，若依旧显示该账号不存在，说明您还未注册个人账号，您需要点击注册进行账号注册。

**2 登录法人账号：**若显示**“用户名或密码错误”**，说明您的用户名或密码有误，您需要点击下方“忘记密码”，通过该账号注册时的预留手机号收取验证码重新设置密码，即可登录账号。  
注：您可以发送**统一社会信用代码（文字编辑好）+营业执照（或组织机构代码证书）原件和法人身份证原件正反面**的电子版到邮箱 zwfw0922@163.com, 并注明修改手机号为 xxxx。  
若显示“该账号不存在”，可能您的用户名有误，您可以在账号处输入入统一社会信用代码登录，若依旧显示该账号不存在，说明您公司还未注册法人账号，您需要点击注册进行账号注册。

**（三）当您在山西政务服务网统一身份认证系统需修改账号信息时：**

**1 修改个人账号信息：**您可以发送**本人身份证号码及身份证原件正反面**的电子版到邮箱zwfw0922@163.com，并注明需要修改的内容，写明由 XXX 变更为 XXX。（主要指身份证名字，联系电话的修改）

**2 修改法人账号信息：**您可以发送**统一社会信用代码（文字编辑好）+营业执照（或组织机构代码证书）原件和法人身份证原件正反面**的电子版到邮箱 zwfw0922@163.com，并注明需要修改的内容，写明由 XXX 变更为 XXX。（主要指单位名称，法人名字、身份证号及手机号的修改）

**（四）当您在山西政务服务网统一身份认证系统需要注销账号时：**

**1 注销 个人账号 ：**您可以发送本人身份证原件正反面的电子版到邮箱zwfw0922@163.com，并注明需要注销账号。

**2 注销法人账号：**您可以发送营业执照（或组织机构代码证书）原件和法人身份证原件正反面的电子版到邮箱 zwfw0922@163.com，并注明需要注销账号。

**特别申明：近期因山西政务服务网统一身份认证系统整合了山西省三晋通APP及网厅的用户信息，凡在三晋通APP注册过账号的用户均可在在统一身份认证系统直接登录。若忘记账号密码，您需要点击下方“忘记密码”，通过该账号注册时的预留手机号收取验证码重新设置密码，即可登录账号。如您修改密码后遇到登录白屏或报错 请先清除浏览器缓存！**

**（以上问题按要求发送到邮箱后技术人员会在工作日 48-72小时之内处理完毕，用户在 48-72 小时后前台自行验证即可）**